BODAS QR

POR SOFTGUATE

DOCUMENTO LEGAL · GOOGLE PLAY

Política de Privacidad

Vigente desde el 5 de noviembre de 2026 · Versión 1.0

SoftGuate, Guatemala, es responsable del tratamiento de los datos personales utilizados en BODAS QR. Para cualquier consulta, solicitud o reclamo escribe a info@softguate.cloud.

1. Alcance

Esta política aplica a la aplicación Android BODAS QR, al sitio bodas.invitacionporqr.com, a las invitaciones digitales públicas y al panel administrativo de SoftGuate. Las invitaciones públicas pueden abrirse sin crear una cuenta; la app de la pareja requiere una cuenta.

El tratamiento se realiza conforme a la legislación aplicable en Guatemala y a los principios de licitud, finalidad, minimización, seguridad y transparencia.

2. Datos que tratamos

Dato	Uso y contenido
Cuenta	Nombre, correo electrónico, teléfono opcional, contraseña cifrada, identificador interno, estado de la cuenta y fecha de registro.
Perfil de pareja	Nombres de la pareja, fecha de la boda, ciudad, biografía y fotografía de perfil opcional.
Invitación	Nombres, fecha y hora, mensaje, historia de amor, fotografías, portada, ubicaciones, programa, vestimenta, música elegida y configuración de la invitación.
RSVP	Nombre del invitado, confirmación, número de acompañantes, nombres de acompañantes, menú, restricciones alimentarias, mensaje, correo y teléfono opcionales.
Felicitaciones	Nombre y mensaje publicado en el libro de felicitaciones, previa moderación de la pareja.
Solicitudes	Nombre, correo, teléfono, funcionalidad solicitada, mensaje y estado de la solicitud.
Créditos	Saldo, movimientos, referencias de publicación o recompensa e invitación relacionada.
Datos técnicos	Hash de la dirección IP, navegador, tipo de dispositivo, idioma, país aproximado, fecha, referente y hash del token de sesión. No se guarda la IP en texto claro.
Publicidad	Si se habilitan anuncios de Google AdMob, el SDK puede tratar identificadores publicitarios y datos del dispositivo conforme a la política de Google. La versión 1.0.0 no muestra anuncios de terceros.

3. Finalidades y bases del tratamiento

- Prestar el servicio: crear la cuenta, guardar la invitación, publicarla, generar el enlace y el QR, recibir RSVP y moderar mensajes.
- Gestionar créditos, recompensas, solicitudes de activación y soporte.
- Prevenir fraude, abuso, spam, duplicados y accesos no autorizados.
- Elaborar estadísticas agregadas de visitas y uso, sin identificar personalmente a los invitados.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Mostrar publicidad cuando el propietario habilite AdMob y exista una base legal o consentimiento cuando corresponda.

La base principal es la ejecución del servicio solicitado por la pareja. La seguridad y el cumplimiento legal se apoyan en el interés legítimo y en obligaciones aplicables. La publicidad personalizada, cuando se active, requerirá el consentimiento que exija la normativa.

4. Datos de invitados y contenido de terceros

La pareja decide qué fotografías, textos, ubicaciones y datos de invitados incorpora. Al hacerlo declara contar con autorización o base legal suficiente. Los invitados pueden confirmar asistencia y dejar mensajes sin crear cuenta. La pareja modera los mensajes antes de publicarlos y puede ocultarlos o eliminarlos.

Si un invitado desea corregir o eliminar su respuesta o mensaje, puede solicitarlo a la pareja o a info@softguate.cloud. También puede usar el enlace de reporte disponible en los mensajes publicados.

5. Conservación

Los datos de la cuenta y de la invitación se conservan mientras la cuenta esté activa o mientras sean necesarios para prestar el servicio. Si se solicita la eliminación, se suprimen la cuenta, las invitaciones, fotografías, RSVP, felicitaciones, créditos y solicitudes asociadas, salvo registros técnicos o de seguridad que deban conservarse por un plazo legal y sin asociarse a la identidad del usuario.

Las copias de seguridad siguen un ciclo limitado y se eliminan conforme a la política de retención del hosting. Los registros de seguridad se conservan el tiempo necesario para investigar abuso o cumplir obligaciones.

6. Comunicación a terceros

SoftGuate no vende datos personales. Los datos pueden ser tratados por proveedores que prestan servicios necesarios: alojamiento web, correo transaccional, almacenamiento, soporte técnico y, si se activa, Google AdMob. Estos proveedores actúan como encargados o de forma independiente según su propia política.

Los enlaces a Google Maps y Waze abren sitios de terceros; su uso se rige por las políticas de esos servicios. También podemos comunicar datos cuando exista una obligación legal, una orden judicial o una necesidad de defensa frente a reclamaciones.

7. Seguridad

- HTTPS obligatorio en producción y cifrado en tránsito.
- Contraseñas con hash seguro y tokens de sesión almacenados como hash.
- Consultas preparadas, validación de archivos por MIME real y límites de tamaño.
- Control de acceso por roles y verificación de propiedad de cada invitación.
- Límites de solicitudes, protección contra spam y registro de acciones administrativas.
- Directorio de configuración fuera del directorio público y bloqueo de ejecución de scripts en uploads.

Ningún sistema es absolutamente infalible. Si se produce un incidente relevante, se adoptarán medidas de contención y se notificará según corresponda.

8. Derechos y eliminación de la cuenta

Puedes solicitar acceso, rectificación, actualización, oposición, limitación, portabilidad o eliminación de tus datos. Para verificar la identidad podemos pedirte información adicional razonable.

La eliminación puede solicitarse de tres formas:

- Dentro de la app: Perfil → Eliminar mi cuenta. Se solicita la contraseña y se eliminan la cuenta y los datos asociados.
- En la web: https://bodas.invitacionporqr.com/data-deletion.php.
- Por correo a info@softguate.cloud con el asunto “Eliminar cuenta BODAS QR”.

Responderemos en un plazo máximo de 30 días naturales. La eliminación es permanente: el enlace y el QR dejan de funcionar y no se puede recuperar el contenido. Descarga una copia de tus fotografías y de tu lista de invitados antes de solicitarla.

También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

9. Cookies y tecnologías similares

El panel administrativo utiliza una cookie de sesión estrictamente necesaria. La invitación pública no requiere cookies para funcionar. Los reproductores, mapas o proveedores externos pueden establecer sus propias cookies cuando se utilizan. Si se habilitan anuncios, se aplicarán los controles y consentimientos que correspondan.

10. Menores de edad

BODAS QR está dirigida a personas mayores de 18 años. No recopilamos conscientemente datos de menores. Si detectamos una cuenta de un menor, la suspenderemos y eliminaremos los datos que correspondan.

11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios del servicio, requisitos legales o nuevas funciones. Publicaremos la fecha de vigencia y la versión en esta página. Los cambios sustanciales se comunicarán por la app o por correo cuando sea razonable.

12. Contacto

SoftGuate · BODAS QR

Correo: info@softguate.cloud

Sitio: https://bodas.invitacionporqr.com

Política publicada: https://bodas.invitacionporqr.com/privacy.php

Eliminación de datos: https://bodas.invitacionporqr.com/data-deletion.php

Guatemala · 2026